

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON PROVEEDORES Y ALIADOS

En **Virtualsoft Servicios & Software S.A.S** estamos dedicados al desarrollo de software para plataformas de apuestas deportivas y juegos de casino online, cumplimos con la normativa colombiana vigente y estándares internacionales de privacidad de datos, y buscamos garantizar la protección adecuada de los datos personales gestionados por proveedores y aliados nacionales e internacionales.

1. Alcance

Esta política aplica a todos los proveedores y aliados que procesen o tengan acceso a datos personales en nombre de **Virtualsoft Servicios & Software S.A.S**, ya sea que operen dentro o fuera de Colombia.

2. Principios

- **Legalidad y Transparencia:** Todos los procesos de tratamiento de datos personales deben fundamentarse en bases legales claras y ser comunicados de manera transparente a los usuarios.
- **Finalidad:** Los datos personales solo se recopilarán para fines específicos y legítimos, claramente definidos y comunicados al usuario en el momento de la recopilación.
- **Minimización de datos:** Se recopilarán únicamente los datos necesarios y pertinentes para cada finalidad de procesamiento.
- **Exactitud:** Se adoptarán medidas razonables para garantizar que los datos personales sean exactos y estén actualizados cuando sea necesario.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado o ilegal, la divulgación, la pérdida, la destrucción o el daño accidental.

3. Responsabilidades

- **Proveedor y aliado:** Deberá cumplir con los estándares de seguridad y privacidad establecidos por **Virtualsoft Servicios & Software S.A.S**, así como con la legislación colombiana y las normativas internacionales aplicables.
- **Virtualsoft Servicios & Software S.A.S** Será responsable de seleccionar proveedores y aliados que ofrezcan garantías suficientes respecto a las medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales.

4. Medidas de protección

- **Contratos:** Se establecerán contratos por escrito que especifiquen las responsabilidades del proveedor y cliente en relación con la protección de datos personales.
- **Evaluación de proveedores y aliados:** Se realizarán evaluaciones periódicas de los proveedores y aliados para verificar el cumplimiento de las medidas de seguridad y privacidad acordadas.
- **Transferencias internacionales:** En caso de transferencias internacionales de datos, se adoptarán las medidas adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de acuerdo con la normativa colombiana y la que corresponda.

5. Incidentes de seguridad

- Se establecerá un procedimiento para la notificación y gestión de incidentes de seguridad que afecten a los datos personales, asegurando una respuesta rápida y eficaz.

6. Formación y sensibilización

- Se proporcionará formación adecuada a los empleados involucrados en el tratamiento de datos personales para que entiendan la importancia de la protección de datos y cumplan con las políticas establecidas.

7. Revisión y actualización

- Esta política será revisada y actualizada periódicamente cada que sea necesario, para asegurar su adecuación a los cambios en la normativa y en las operaciones de la empresa.

8. Derechos de los titulares (Derechos ARCO)

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a los datos personales que estén siendo tratados por Virtualsoft Servicios y Software S.A.S.
- Rectificar los datos personales cuando estos sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelar los datos personales cuando consideren que no son necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados o cuando deseen revocar su consentimiento.

- Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos para ello.

Todas las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación vigente en Colombia, en los correos de contacto relacionados en el numeral 11 de la presente política.

Esta política y los derechos ARCO están regulados por la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia, los cuales establecen las disposiciones generales para la protección de datos personales.

9. Cumplimiento

- El incumplimiento de esta política puede llevar a medidas disciplinarias, incluyendo la terminación del contrato con el proveedor y/o cliente, dependiendo de la gravedad y repetición de la infracción.

10. Aprobación

- Esta política ha sido aprobada por la representante legal de **Virtualsoft Servicios & Software S.A.S** y entrará en vigor a partir de la fecha de aprobación.

11. Contactos

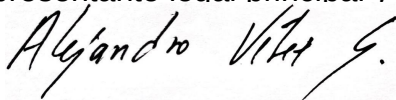
Para cualquier duda o consulta relacionada con esta política, contactar a:

- Carolina María Pérez Suarez, delegada de protección de datos, al correo electrónico carolina.perez@virtualsoft.tech
- Laura Carolina Restrepo Quijano, analista jurídica, al correo electrónico laura.restrepo@virtualsoft.tech

Esta política establece un marco sólido para la protección de datos personales en colaboración con proveedores y aliados, asegurando así el cumplimiento normativo y la confianza en la relación comercial.

Firma: Alejandro Vélez Gómez

Representante legal principal y Gerente general



Fecha de aprobación: 24 de Abril de 2025

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	CÓDIGO: TI-SI-PO-004 VERSIÓN: 01 FECHA: 02/12/2024
---	--	---

Gestión de cambios

Fecha de Revisión	Descripción del Cambio	Nombre y Cargo de quien realiza el cambio	Nombre y Cargo de quien revisa el cambio	Nombre y Cargo de quien aprueba el cambio	Número de nueva versión
01/07/2024	Creación del documento	Laura Carolina Restrepo Quijano, Analista Jurídica	Alejandro Vélez Gómez, Representante legal principal y Gerente general	Alejandro Vélez Gómez, Representante legal principal y Gerente general	Creación: 01
24/04/2025	Firma del documento	Laura Carolina Restrepo Quijano, Analista Jurídica	Alejandro Vélez Gómez, Representante legal principal y Gerente general	Alejandro Vélez Gómez, Representante legal principal y Gerente general	Firma: 02